

Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ковернинского района»

**ПРОТОКОЛ № 1**  
рабочего заседания Общественного совета  
Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ковернинского района»

18.03.2019 года

Место проведения:

п. Ковернино ул. 50 лет ВЛКСМ д. 55  
(здание ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

1. Новожилов Виктор Павлович – председатель Ковернинской районной организации - **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».**
2. Богаткова Нина Савельевна – председатель первичной ветеранской организации ( Гавриловская с/а);
3. Староверова Валентина Николаевна – председатель первичной организации « Общества ВОИ» ( Гавриловская с/а);
4. Рогова Елена Александровна – член первичной ветеранской организации ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»;
5. Цветкова Татьяна Григорьевна – корреспондент газеты « Ковернинские новости»- секретарь;

**Приглашенные:**

1. Воронова Лариса Анатольевна – И.о. директора ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»
2. Чихарева Т.В. – заведующая отделением социально бытового обслуживания при Хохломской с/а .

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум соблюден.

## ДОВЕСТКА ДНЯ:

1. Проведение независимой оценки качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.  
Подведение итогов анкетирования граждан – получателей социальных услуг в отделении социально бытового обслуживания при Хохломской с/а .

**Докладчик:** Новожилов Виктор Павлович – председатель Общественного совета.

## **СЛУШАЛИ:**

Председатель Общественного совета - Новожилов В. П. рассказал об итогах проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых Учреждением в отделении социально бытового обслуживания. Все члены Совета были ознакомлены с итогами анкетирования 15 получателей услуг. Согласно полученных данных, все анкетлируемые граждане информированы о работе Комплексного центра, удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Дана положительная оценка учреждению, по критерию отсутствия очереди на зачисление в отделение социально бытового обслуживания. Все респонденты удовлетворены качеством предоставления услуг. В результате проведенного анкетирования дана независимая оценка качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями независимой оценки.

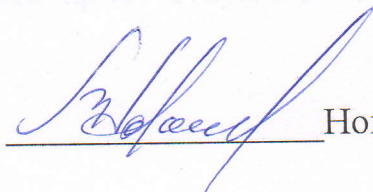
## **РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения.
2. Признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 1 квартала 2019 года.

**Результаты голосования:** За - 5 чел;  
Против - 0 чел  
Воздержавшихся - 0 чел.

**Решение принято единогласно.**

Председатель  
Общественного совета

  
Новожилов В.П.