

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
учреждением**

21 сентября 2018 года
14.00

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Скворцова Т.М.	директор
Комиссарова А.В.	зам.директора по общим вопросам

Члены Общественного совета:

Семцова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НОООООВОИ
Щербиков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Отец Иоанн (Михеев)	Иерей храма Святого духа
Шаров Николай Андреевич	пенсионер
Осипова Вера Дмитриевна	Главный редактор МАУ «Редакция газеты «Новости Заволжья»»
Коньгин Павел Андреевич	Председатель правления общественной организации «Ветераны боевых действий» Городецкого района

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг по вопросу качества оказания социальных услуг.
2. Об итогах летней оздоровительной кампании.

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг по вопросу качества оказания социальных услуг.

(докладчик – Комиссарова А.В.)

В соответствии с планом контрольных мероприятий приказом директора учреждения утвержден график выезда службы внутреннего контроля для оценки качества оказываемых услуг и опроса по удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами. С начала 2018 года было осуществлено 10 выездов и опрошено более 200 получателей социальных услуг. По итогам контрольных мероприятий 98% опрошенных получателей социальных услуг полностью удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Анализ результатов опроса показал, что получатели социальных услуг частично не удовлетворены оказанием социально-бытовой и социально-медицинской помощью. Информация по выявленным фактам направлена заведующим соответствующих отделений для урегулирования и рассмотрения.

РЕШИЛИ:

1. Принять предложенную информацию к сведению.
2. Рекомендовать директору учреждения усилить контроль за проведением контрольных мероприятий и анализу полученных результатов.

Голосовали: «за» - 7 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

2. Об итогах летней оздоровительной кампании.

(докладчик – Скворцова Т.М.)

В соответствии с приказом министерства социальной политики ежегодно нашим учреждением проводится летняя оздоровительная кампания для детей из малообеспеченных, многодетных семей. В 2018 году 100 детей получили услуги по оздоровлению и летнему отдыху. Летние оздоровительные лагеря с дневным пребыванием детей соответствуют всем техническим и санитарным нормам. Допуск к деятельности получили оба лагеря учреждения. Финансовое обеспечение деятельности лагерей с дневным пребыванием детей обеспечивается за счет субсидий из областного бюджета. Денежные средства израсходованы по целевому назначению в полном объеме.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения в рамках проведения летней оздоровительной кампании.

Голосовали: «за» - 7 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель

 /А.В. Семенова/

Секретарь

 /А.В. Ефимова/