

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**городского округа город Чкаловск»**

26.06.2023 года

№ 3

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9  
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая Елена Алексеевна	Председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
Тугова Руфина Константиновна	Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".
Чеберева Светлана Николаевна	Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
Пакина Анна Васильевна	Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.
Кудряшова Татьяна Николаевна	Представитель Совета Ветеранов г.о.г. Чкаловск.

**Приглашенные:**

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
5. Е.М. Сорокин – начальник Пуреховского территориального отдела г.о.г. Чкаловск.

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**

**I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» во втором квартале 2023 года.**

---

(докладчик – Л.П. Горшкова)

В территориальных отделах в канун православного праздника Пасха была проведена акция «Чистый дом ветерану», волонтеры совместно с сотрудниками ГБУ «КЦСОН

городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) поздравили получателей социальных услуг с этим праздником и вручили им символические сувениры.

Команда нашего Учреждения приняла участие в Интеллектуальном турнире «Время новых побед» для жителей старшего возраста, который проходил в Центре «Долголетие по-нижегородски» в парке «Швейцария», где заняла I место.

В преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945г. были организованы акции «Подарок ветерану», основной идеей которой является изготовление подарков своими руками для ветеранов ВОв. В ОДП была организована их выставка. В дальнейшем подарки были вручены ветеранам, труженикам тыла, вдовам при посещении на дому либо при проведении праздничных мероприятий. Проведена акция "Мы о войне стихами говорим", цель которой прививать чувство гордости, глубокого уважения к бессмертному воинскому героизму и самоотверженности русского народа в великой войне на примере лучших образцов литературы. Жители округа приняли активное участие в этих мероприятиях. Проведены традиционные акции «Вахта памяти», «Окна Победы», «Чистый дом ветерану». Так же было организовано сопровождение группы ветеранов на оперу "Сурский рубеж в Нижегородский Государственный Академический театр Оперы и Балета им.А.С.Пушкина", в рамках патриотического марафона «Рубежи Победы».

В канун праздника Победы ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей, вдовам (вдовцам) участников Великой Отечественной войны, а также лицам, получившим нагрудный знак «Дети военного времени» была вручена персональная пластиковая карта - «Карта Победы». Предназначена она для приобретения билетов на посещение культурных и спортивных мероприятий и пользования товарами и услугами по программам лояльности на территории Нижегородской области.

Чкаловские семьи (Мартемьяновы, Щипакины, Похвалинские, Фроловы), выдвинутые отделом семьи и детей на областной ежегодный конкурс "Нижегородская семья – 2023", стали призерами различных номинаций, эти многодетные семьи приняли участие в гала - фестивале «Счастье каждой семьи – счастье России».

Сотрудниками отделения семьи и детей организовано участие семей в областном конкурсе логотипов «Нижегородская семья» и семей с детьми с РАС в областном фотоконкурсе семейной фотографии «Мир моими глазами».

Отделом семьи и детей в рамках Всероссийского антинаркотического месячника проведены:

– в лагере труда и отдыха для подростков «Максимум» профилактические беседы, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику наркомании и алкоголизма;

– в детском оздоровительном лагере «Солнечный круг» на базе школы №4 викторина и конкурс рисунков на тему «Мы за здоровый образ жизни».

Кроме того, сотрудники и получатели социальных услуг приняли участие в велопробеге под девизом «Мы за здоровый образ жизни» и акции «Мы читаем стихи о России», организованные ко Дню России.

Наши замечательные земляки В.Н. Кузьмичева и В.Н. Кучеров, которых хорошо знают как в Чкаловском округе, так и за его пределами стали участниками в фестивале опыта, мастерства и достижений представителей старшего поколения «Нужные люди - 2023».

Учреждение приняло участие в 11 межведомственных рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики, 3 семьи с детьми (3 взрослых, 8 детей) отправлены на отдых в социально-реабилитационной смене в ГБУ ОЦСПСД «Юный нижегородец».

**II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», и сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

– с информацией об установленном государственном задании на 2023 год и итогами его выполнения во втором квартале 2023 года;

– тарифами на социальные услуги в 2023 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.;

– информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

Предложила, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» во II квартале 2023года» дать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» положительную оценку деятельности и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам II квартала 2023года (по результатам анкетирования).

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали открытым голосованием: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

#### **Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам II квартала 2023 года.

### **III. О прекращении полномочий члена Общественного совета Т.Н.Кудряшовой**

(докладчик – Р.К. Тугова)

В связи с подачей личного заявления по собственному желанию прекратить полномочия члена Общественного совета Т.Н. Кудряшовой.

По предложению Е.А.Юницкой на вакантное место включить в состав Общественного совета начальника Пуреховского территориального отдела г.о.г. Чкаловск Е.М. Сорокина (на основании письменного заявления).

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали открытым голосованием: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

#### **Решили:**

1. Досрочно прекратить полномочия члена Общественного совета Т.Н. Кудряшовой.

2. Включить в члены Общественного совета начальника Пуреховского территориального отдела г.о.г. Чкаловск Е.М. Сорокина.

Председатель  
Общественного совета

Секретарь Общественного совета

 Е.А.Юницкая

 Е.В.Долганова

Приложение 1  
к протоколу рабочего заседания  
Общественного совета  
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"  
от 26.06.2023г. № 3

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	