

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

28.03.2022 года

№ 2

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Член районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Кудряшова Татьяна Николаевна - Председатель районного Совета Ветеранов.
5. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Р.К. Тугова)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», на сайте www.bus.gov.ru и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

- с информацией об установленном государственном задании на 2022 год и итогами его выполнения в 2021 году;
- тарифами на социальные услуги в 2022 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.;
- сведениями о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I квартала 2022 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

II. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в первом квартале 2022 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

1. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой и в целях обеспечения санитарно-карантинных мероприятий связанных с угрозой распространения в Нижегородской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19) с 01.02.2022г. по 03.03.2022г. марта была приостановлена работа отделения дневного пребывания до особого распоряжения Министерства социальной политики Нижегородской области (основание: приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 31.01.2022г. № 22 «Об организации работы государственных учреждений социального обслуживания населения», приказ ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 31.01.2022г. 15 О/Д «О приостановке работы отделения дневного пребывания», приказ Министерства

социальной политики Нижегородской области от 01.03.2022г. № 80 «Об организации работы государственных учреждений социального обслуживания населения», приказ ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 03.03.2022г. 23 О/Д «О возобновлении работы отделения дневного пребывания»).

2. В первом квартале 2022 года в учреждении проводилась проверка качества оказания социальных услуг, предоставляемых в отделениях социально – бытового и социально – медицинского обслуживания на дому (основание: письмо Министра труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.01.2022г. № 26-6/10/В-698, приказ ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 24.02.2022г. 21 О/Д «О проверке качества оказания социальных услуг, предоставляемых в отделениях социально – бытового и социально – медицинского обслуживания на дому»).

Плановая проверка проходила с использованием средств дистанционного взаимодействия с получателями социальных услуг, в том числе посредством аудио – или видеосвязи. В ходе проверки жалоб на работу социальных и медицинских работников не выявлено.

3. Сроки проведения заседания коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск, на которой будут подведены итоги работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2021 год, переносятся на начало 2 квартала 2022года. Л.П. Горшкова пригласила членов Общественного совета принять участие в заседании коллегии.

III. О проведении ротации членов Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Общественный совет ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» создан в сентябре 2013 года (приказ от 29 сентября 2013 года № 72 О/Д). В соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в три года на основании оценки работы каждого из членов. В 2022 году Р.М. Зайкова просит исключить её из членов Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», на основании письменного заявления по состоянию здоровья.

Предложила избрать членом Общественного совета Председателя районного Совета Ветеранов – Т.Н.Кудряшову (на основании личного заявления).

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием, «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

Решили:

1. Исключить Р.М. Зайкову из членов Общественного совета.
2. Включить Председателя районного Совета Ветеранов – Т.Н.Кудряшову в члены Общественного совета.

Председатель
Общественного совета


Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета


Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 28.03.2022г. № 2

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	0241000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	