

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**Государственного бюджетного учреждения**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения**  
**городского округа город Чкаловск»**

25.03.2021 года

№ 2

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая  
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова  
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева  
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина  
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Член районного Совета Ветеранов.

**Приглашенные:**

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**

**I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

---

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования (приложение № 1 к настоящему протоколу), проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

- с информацией об установленном государственном задании на 2021 год и итогами его выполнения в 2020 году;
- тарифами на социальные услуги в 2021 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I квартала 2021 года.

**Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.**

**II. О проведении заседания коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск.**

---

(докладчик – Р.К. Тугова)

19 марта состоялась коллегия учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск. На данном мероприятии присутствовали сотрудники учреждений социальной защиты населения округа, глава администрации А.Г.Кудряшов, председатель Совета депутатов округа Ф.М. Фарбер, руководители теротделов администрации, начальник отдела культуры и спорта А.К.Крестьянинова, протоиерей Г.Алехин, члены Общественного и Попечительского советов ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», председатель Совета ветеранов Т.Н. Кудряшова, РО НОО ВОИ – В.Н.Кузьмичева, председатель Ассоциации многодетных семей и Совета женщин А.М.Федосеева, руководитель клиентской службы УПФР Н.В.Копейкина, корреспонденты газеты «Знамя».

На коллегии были заслушаны отчетные доклады руководителей учреждений: директора ГКУ НО «УСЗН г.о.г. Чкаловск» Н.Б. Лесовой, директора ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Л.П. Горшковой, директора ГБУ «Чкаловский дом - интернат» Е.А. Юницкой, сопровождающиеся показом презентаций.

В своем выступлении директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Л.П. Горшкова отметила: «Она отметила, что прошедший год был очень непростым, работать пришлось в новых условиях, условиях распространения коронавирусной инфекции. Ни на один день не была прекращена работа Учреждения, и сотрудниками в 2020 году проделана успешная и значимая работа. В условиях пандемии люди многих, раньше таких «незаметных», профессий оказались на самой «передовой», в т.ч. числе – и социальные работники. Их труд стал ещё более важен и необходим, потому что для многих пожилых людей и инвалидов они стали единственной связующей ниточкой с окружающим миром. Пенсионеры самоизолировались дома, остались без привычной помощи и поддержки со стороны родственников, соседей, теперь им приходится рассчитывать только на собственные силы и помощь наших соцработников и медсестер. Во время пандемии и самоизоляции социальные и медицинские работники не сокращали количество посещений, и продолжали обслуживать своих клиентов с соблюдением всех рекомендуемых мер безопасности. Наша главная задача сейчас — сохранить здоровье людей старшего поколения и социальные работники для своих подопечных сейчас — это такой островок стабильности, гарантия чувства уверенности и защищенность в этой непростой ситуации».

Члены Общественного совета, дали высокую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в условиях пандемии и поблагодарили всех сотрудников за усердный труд, доброту и чуткое отношение к пожилым людям, ветеранам.

Председатель  
Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета

  
\_\_\_\_\_ Е.В.Долганова

Приложение 1  
к протоколу рабочего заседания  
Общественного совета  
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"  
от 25.03.2021г. № 2

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	