

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2020 год

Попечительский совет ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (в дальнейшем по тексту — Попечительский совет Учреждения) является совещательным органом, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Учреждения (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

Персональный состав Попечительского совета утвержден в количестве 5 человек (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

02.12.2019г. проведено первое ознакомительное заседание Попечительского совета Учреждения, на котором из числа членов Попечительского совета избраны: избраны Председатель, заместитель Председателя и секретарь Попечительского совета.

Члены Попечительского совета ознакомились с Положением о Попечительском совете Учреждения и наметили План работы Попечительского совета на 2020год.

В 2020г. работа Попечительского совета была направлена на выполнение задач, определенных Положением о Попечительском совете.

20.01.2020г. проведено очередное заседание Попечительского совета, на котором утвержден План работы на 2020 год и члены Попечительского совета были приглашены на коллегию учреждений социальной защиты населения по итогам работы за 2019 год.

20.03.2020 г. члены Попечительского совета посетили коллегию учреждений социальной защиты населения, на которой с докладом «Об итогах работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2019 год», выступила директор Учреждения Л.П. Горшкова, выступление сопровождалось презентацией.

В течение года члены Попечительского совета проводили мониторинг оказания услуг населению района, в части доступности и качества социальных услуг. Прежде всего, членами Попечительского совета была изучена информация, размещенная на официальном сайте Учреждения:

- об основной деятельности Учреждения,
- действующие законодательные акты,
- установленные плановые показатели государственного задания,
- об условиях и порядке оказания услуг,
- о проведенных мероприятиях и т.д.

Кроме того, все члены Попечительского совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения, проводили устный опрос клиентов Учреждения при встречах и общении с пожилыми гражданами и инвалидами о качестве оказываемых услуг.

В течение года члены Попечительского совета принимали участие в совещаниях, социально-значимых мероприятиях, проводимых Учреждением.

В ходе проведенной работы и после детального изучения информации о деятельности Учреждения можно сделать вывод:

1) В связи с возникновением современных способов получения и распространения информации Учреждением акцент был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации о деятельности Учреждения в интернет - пространстве. Ход организации работы Учреждения обстоятельно представлен на официальном сайте <http://chk.cso52.ru/>. Вся информация для посетителей сайта соответствует требованиям законодательства об информационной открытости поставщиков социальных услуг, оформлена в доступной (легко читаемой) форме, имеется функция голосового сопровождения для слабовидящих.

Кроме того, источниками информирования населения г.о.г. Чкаловск о деятельности Учреждения являются: социальные сети «Твиттер» и «ВКонтакте», информационный стенд Учреждения, буклеты, средства массовой информации (общественно-политическая газета «Знамя»).

2) Учреждение располагается на 2 этаже двухэтажного здания, а кабинет приема расположен на 1 этаже, помещения оснащены мебелью и оборудованием, достаточным для предоставления качественных государственных услуг населению.

3) Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и средства уплачиваемые гражданами за предоставление социальных услуг, в соответствии с действующим законодательством, в том числе доходы от оказания дополнительных платных услуг. Средства от предоставленных дополнительных платных услуг зачисляются на лицевой внебюджетный счет Учреждения и расходуются на стимулирование труда работников Учреждения, развитие и текущую деятельность Учреждения.

4) Работу отделений и сотрудников Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал, стандарты предоставления государственных услуг, административные регламенты, руководство по качеству социального обслуживания.

5) Слаженная работа коллектива Учреждения, учёт изменений, происходящих в области социального обслуживания, в законодательстве и своевременное реагирование на них, правильное администрирование, своевременное, без замечаний и нарушений выполнение заданий и поручений Министерства социальной политики Нижегородской области позволили выполнить на 100% план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения и установленные плановые показатели государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ).

6) Большое внимание Учреждение уделяет профессиональной подготовке кадров, 12 социальных работников проходят заочное обучение в ГБПОУ Чкаловский техникум транспорта и информационных технологий по Программе подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования «Социальная работа», в 1 квартале 2020г. водитель прошёл курсы повышения квалификации по программе «Ежегодные занятия с водителями», 6 медицинских сестер прошли курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по специальности «Сестринское дело», 2 сотрудника прошли обучение на курсах повышения квалификации по программе «Управление закупками для обеспечения государственных муниципальных и корпоративных нужд», регулярно с работниками Учреждения проводятся занятия по изучению законодательных актов в сфере социальной защиты населения.

Таким образом, работа Учреждения в 2020 году признана Попечительским советом эффективной и результативной, а предоставляемые социальные услуги качественными.

Одной из задач Попечительского совета является - содействие в совершенствовании материально-технической базы Учреждения. Так в 2020 году член Попечительского совета Иванова Е.Ю. передала в собственность Учреждению планшет компьютерный, стоимостью 7990 руб. (договор дарения движимого имущества № 1 от 21.04.2020г.), микроволновую печь, стоимостью 3639 руб. (договор дарения движимого имущества № 2 от 22.04.2020г.).

Таким образом, между членами Попечительского совета и администрацией Учреждения сложился механизм взаимодействия, который в 2021 году получит своё дальнейшее развитие и имеет значительный потенциал для совершенствования.

Рекомендации и предложения Попечительского совета по совершенствованию деятельности Учреждения

1. В связи с необходимостью соблюдения одного из основополагающих принципов деятельности Учреждения - качественное предоставление социальных услуг гражданам,

Попечительский совет предлагает уделять постоянное внимание этому направлению в деятельности Учреждения - улучшению качества предоставления социальных услуг, повышению доступности оказания услуг, развитию оперативной обратной связи с получателями услуг.

2. В связи с регулярным обновлением, совершенствованием отраслевых нормативных правовых актов, следует продолжать процесс обучения социальных работников и специалистов новым формам и методам работы, с учётом обновления правовых норм, нормативов и стандартов оказания социальных услуг.

3. Продолжить в 2021 году мероприятия по улучшению условий труда работников Учреждения, по соблюдению норм охраны и безопасности их труда.

Заключение:

Запланированные мероприятия на 2020 год членам Попечительского совета выполнены. Предложено продолжить совместную работу по всем направлениям в 2021 году, выполняя основные задачи Попечительского совета - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования структурных подразделений Учреждения.

Вся информация о работе Попечительского совета (планы, отчеты, протоколы заседаний Попечительского совета) размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Дать положительную оценку работе Попечительского совета.

Председатель Попечительского совета



Е.М.Сидорова-Цикунова